



1 Instellen van mail accounts

Let op! Overal waar we example.com opgeven dien je dit te vervangen door uw domeinnaam.

1.1 Overzicht van de aangemaakte mailboxen en wachtwoorden

We bezorgen u een overzicht van de aangemaakte mailboxen met het bijhorende paswoorden. Hiermee kan u de mailaccounts configureren of inloggen via de webmail.

e-mail - wachtwoord

info@example.com - abc

Indien u een paswoord vergeten bent dan kunnen we voor u een nieuw paswoord instellen.

1.2 instellen in het e-mail programma

1.2.1 algemene info

- type **POP3** (iMap compatible)
- inkomende mailservers: **mail.hostbuster.eu**
- **uitgaande mailservers**, liefst dat van de **internetprovider**:
 - o smtp.skynet.be
 - o uit.telenet.be
 - o of via onze server (zie verder, speciale instelling).
- De **log-in** is steeds het **volledige e-mailadres**, eindigend op @example.com
- Het **wachtwoord** is **hoofdlettergevoelig**

1.2.2 Instellen in microsoft outlook

Ga naar <http://support.microsoft.com/?id=287532> voor een duidelijke uitleg.

1.2.3 Instellen in apple mail

1. Open het programma 'Mail'.
2. Kies 'Voorkeuren' uit het programmamenu. Als u nog geen enkele account hebt ingesteld, verschijnt het venster 'Mail-configuratie' en kunt u doorgaan met stap 7.
3. Klik op het symbool 'Accounts' in het voorkeurenvenster.
4. Klik op 'Voeg account toe'.
5. Kies het juiste accounttype uit het venstermenu.
6. Typ in het veld 'Beschrijving' een geschikte naam waaraan u de account kunt herkennen. Deze naam wordt weergegeven in de lijst met accounts.
7. Voer met behulp van de gegevens van uw internetaanbieder of netwerkbeheerder de overige velden in. Als uw internetaanbieder een SMTP-wachtwoord heeft verstrekt, dient u het aankruisvak 'Controleer identiteit bij verzenden post' in te schakelen. Als uw internetaanbieder dit wachtwoord niet heeft verstrekt, kunt u de twee velden onder het aankruisvak leeg laten.

3SIGN
More than design.

Gentsesteenweg 41, 9900 Eeklo, België (Belgium) // tel. +32 9 218 94 20 // fax +32 9 218 94 21 // OND NR BE0648.556.252
bank 850-8197010-23 // IBAN BE92 8508 1970 1023 // BIC SPAABE22 // info@3SIGN.com // www.3SIGN.com

8. U kunt eventueel in het tabblad 'Accountinformatie' de standaardinstellingen van de account wijzigen.
 9. Klik op 'OK' als u alles hebt ingevoerd.
- Wanneer u andere accounts wilt instellen, dient u voor elke nieuwe account de bovenstaande stappen te herhalen.

1.2.4 Webmail

Webmail is beschikbaar via <http://webmail.hostbuster.eu> of <http://webmail.example.com>

2 Meer toelichting, geavanceerde instellingen

2.1 Algemeen

Alle accounts zijn zowel POP als iMap compatible. We hebben meestal liever dat iMap enkel gebruikt wordt voor de mensen die het echt nodig hebben. Alle mail blijft in dat geval op de server staan. Hiervoor moet ik voor de juiste gebruikers best een (veel) grotere mailbox voorzien. Voor ons kan dat een fixe meerkost betekenen.

Je kan ook POP gebruiken en de optie aanvinken om mail 7 dagen op de server te laten staan.

Op alle mailboxen zit een spamfilter. Je kan die spamfilter eventueel bijregelen door in te loggen met je e-mail gegevens op plesk (zie verder). De spamfilter werkt over het algemeen erg goed. Het kan zijn dat die enkele dagen tijd nodig heeft om echt goed te filteren. Via de log-in op plesk kan je eveneens automatisch antwoord, redirect, etc. instellen.

- mailboxen zijn 150Mb groot
- type **POP3** (iMap compatible)
- inkomende mailserver: **mail.example.com**
- **uitgaande mailserver**: dat van de **internetprovider** (voorkeur, smtp.skynet.be of uit.telenet.be) of via onze server (zie verder, speciale instelling).
- De **log-in** is steeds het **e-mailadres**, eindigend op @example.com
- Het **wachtwoord** is **hoofdlettergevoelig**
- **Webmail** is beschikbaar via <http://webmail.example.com>
- Instellen **autoreply**, **spamfilter** etc. <https://plesk.hostbuster.eu:8443/>

2.2 uitgaande mailserver

Je kan in plaats van de server van de internetprovider onze uitgaande mailserver gebruiken. Dat is handig voor mensen met een portable of met een iphone.

smtp met authenticatie

mail.example.com of mail.hostbuster.eu

log-in en wachtwoord idem als voor het ophalen van mail

secure werkt indien gewenst, maar lukt ook zonder

poort uitgaande mail aanpassen naar 587

De poort van uitgaande mail is standaard 25 maar die wordt door bijna alle Belgische internetproviders geblokkeerd. Daarom hebben we poort 587 open gezet, dit is een algemeen aanvaarde instelling voor uitgaande mail en kan als standaard beschouwd worden.

2.3 Extra's

Via de plesk admin kan je zelf email-accounts etc. aanmaken. Je kan ook groepen maken waardoor een mail naar bv. all@example.com in elke mailbox terecht komt (Let hier wel mee op, want als iemand van buitenaf dat doorheeft, kan hier misbruik van gemaakt worden).

Toegang op plesk controlepaneel

<https://plesk.hostbuster.be:8443>

domeinnaam.be - wachtwoord

3SIGN
More than design.

Gentsesteenweg 41, 9900 Eeklo, België (Belgium) // tel. +32 9 218 94 20 // fax +32 9 218 94 21 // OND NR BE0648.556.252
bank 850-8197010-23 // IBAN BE92 8508 1970 1023 // BIC SPAABE22 // info@3SIGN.com // www.3SIGN.com

2.3.1 Forwards

Forwarden is het automatisch doorsturen van een kopie van de mail naar een andere mailbox. Dit kan een externe mailbox zijn, bv abc@telenet.be

2.3.2 Alias

Een alias is een snelkoppeling op een mailbox. Die mailbox gaat mail, gestuurd naar die alias, identiek behandelen als wanneer die naar het normale adres gestuurd is. Aliassen kunnen enkel gemaakt worden binnen de domeinnamen die aan de hosting hangen. (bv alias@example.com kan een alias zijn naar abc@example.com).

2.3.3 Autoreply

Dit is gemaakt om een automatisch antwoord te geven op bepaalde mails, bv als je op reis bent. Dit kan vrij eenvoudig, elke mail wordt dan automatisch beantwoord met een tekst naar keuze. Het kan ook complexer: dan wordt het antwoord aangepast adhv wat er naar jouw gestuurd wordt.